

Il Legale Rappresentante della Rotoglobe s.r.l. coordina e guida un gruppo di persone e, sotto la sua responsabilità, pianifica e gestisce le varie attività, per garantire l'ottenimento di risultati in linea con gli scopi aziendali e in grado di soddisfare tutti i soggetti portatori di interessi nei confronti dell'azienda.

In questo contesto, egli ha implementato un Sistema di Gestione della qualità in accordo ai principi della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e si rende garante della sua corretta applicazione ed aggiornamento.

Questo documento, in cui si delineano i valori aziendali e gli obiettivi da raggiungere, costituisce sia il quadro di riferimento per le attività svolte e il documento di sintesi attraverso il quale la Rotoglobe S.r.l. nella persona del Legale Rappresentante:

- recepisce i principi della Norma di riferimento;
- è diffuso ai dipendenti per garantire l'adesione, la consapevolezza dei contenuti e il coinvolgimento degli stessi;
- è diffuso alle persone che lavorano per la Rotoglobe S.r.l. per renderli consapevoli degli obblighi individuali;
- è reso disponibile, su richiesta, a tutte le Parti Interessate;

Attraverso il SGQ il Legale Rappresentante intende migliorare la propria organizzazione attraverso una crescente consapevolezza di tutte le persone coinvolte nell'attuazione delle regole previste dal Sistema di Gestione Qualità e degli obblighi di conformità sottoscritti dalla Società confermando il proprio impegno al rispetto dei seguenti principi:

#### **Clienti e mercato**

- Completa soddisfazione del cliente per il prodotto e il servizio fornito attraverso una tempestiva esecuzione dell'intervento in relazione alla richiesta o urgenza da parte del Committente;
- Sensibilizzazione aziendale verso la massima attenzione alle esigenze del cliente, ma anche dell'ambiente e degli aspetti connessi con la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in considerazione del settore di riferimento in cui opera l'impresa;

#### **Azienda**

- Attenzione costante verso lo scenario e il contesto di riferimento (andamento macroeconomico pubblico, quadro di riferimento normativo, evoluzione delle professionalità richieste dal mercato del lavoro e relativi requisiti normativi);
- Individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative delle "parti interessate" e tradurle in adeguate azioni concrete sulle attività erogate;
- Miglioramento continuo delle prestazioni attraverso un approccio di sempre maggior efficienza ed efficacia e impegnandosi, ove possibile, a proporre soluzioni alternative e a minor impatto ambientale e con maggior possibilità di recupero a fine vita del prodotto; a tale scopo si cercherà di intervenire in fase progettuale o in fase di coordinamento delle attività lavorative;
- Definizione esplicita dei processi aziendali, delle interrelazioni, delle responsabilità;
- Monitoraggio di eventuali inefficienze interne e problemi riscontrati attraverso la registrazione delle non conformità e attuazione di azioni correttive per affrontare le problematiche dell'organizzazione;
- Rivolgere un'attenzione costante al quadro sociale del territorio di riferimento;
- Riesame continuo del Sistema di Gestione, accertamento della sua idoneità e verifica e definizione degli obiettivi atti a migliorarne continuamente l'efficacia in linea con i principi della politica espressa.